



## GESTIÓN COMUNITARIA DEL POTENCIAL BIOECONÓMICO DE TURISMO RURAL EN EL CORREGIMIENTO DEL ENCANO, MUNICIPIO DE PASTO, DEPARTAMENTO DE NARIÑO.

### Guía Taller 5: Transformemos nuestro territorio

#### Autoras:

Lizeth Johanna Villota González

Gloria Cristina Luna Cabrera

Johanna Nataly Oliva Burbano

#### Objetivos específicos del taller:

- Generar bases conceptuales y prácticas frente a la adecuada rutina de ordeño y buenas prácticas ganaderas.
- Dar bases teórico prácticas de manejo productivo de especies menores.
- Establecer la importancia de generar un buen servicio al cliente para el crecimiento empresarial.
- Fortalecer capacidades comunitarias para el manejo del turismo rural en cada territorio intervenido.

#### FASE INICIAL

**Actividad 1:** Dinámica de rompehielos “Te quiero dulzura, pero ahora no puedo reírme”

**Duración:** 10 minutos

**Materiales:** Ninguno

**Descripción:** Los participantes se sientan en círculo para lograr un juego divertido. La primera persona le dice al compañero de su derecha o izquierda: “¿Me quieres dulzura?”. Esta persona responde: “Sí, te quiero dulzura, pero ahora no puedo reírme”. A continuación, la primera persona intenta hacer reír a la segunda. Esto continúa alrededor del círculo hasta que la primera persona es preguntada: “¿Me quieres dulzura?”. Si alguien se ríe al ser preguntado provocará la risa de los demás.

#### FASE CENTRAL

**Actividad 2:** Servicio al cliente y turismo rural

**Duración:** 30 minutos

**Materiales:** tarjetas de colores, papel bond, marcadores, video beam y computador.

**Descripción:** la actividad dará inicio con la presentación de una entrevista por medio digital, en el que un experto en turismo rural narrará como se genera una experiencia positiva al turista desde su conocimiento.



Posteriormente, se dividirá a los participantes en dos grupos, uno de los grupos deberá dramatizar un servicio al cliente adecuado, y el otro uno inadecuado. Los dos equipos recrearán la situación en base a una organización de turismo rural ficticia creada antes de iniciar esta actividad, la cual estará centrada en las potencialidades de cada localidad, identificadas por los participantes en la ECA3.

Los grupos tendrán 5 minutos para organizar su actuación y 5 para realizar la presentación.

**Actividad 3:** Buenas prácticas ganaderas “Ordeño y manejo animal”

**Duración:** 30 minutos

**Materiales:** papel periódico, agua, sellador de pezones, sal para ganado.

**Descripción:** A través de una jornada práctica en campo, se realizará una rutina de ordeño adecuada, lo anterior con el propósito de establecer esquemas de inocuidad al momento de realizar el ordeño en campo. Posteriormente, se identificará prácticas adecuadas correspondientes a manejo animal como lo son: instalaciones pecuarias, alimentación, bienestar animal, bioseguridad, registro y almacenamiento de insumos y cantinas.

## **FASE FINAL**

**Evaluación (contenidos, metodología, facilitador, tiempo, participación):** de manera participativa se generará un espacio donde se reflexione sobre los temas abordados, evaluando en cada productor los conocimientos adquiridos.

**Acuerdos (tareas):** A través de carteleras se definirán los acuerdos establecidos en la jornada.

**Cierre:** Despedida por parte del equipo capacitador.